

以他館為師--「學習資源中心」規劃小組的學習之旅

行政組 余純惠

圖書館自規劃「學習資源中心」開始，即持續多方蒐集相關單位之資料與經驗，作為館舍空間與營運模式規劃之重要參考。於草擬構想書階段，圖書館利用教育部出國考察補助款指派二位同仁赴香港及新加坡考察；迄建築規劃階段，則由規劃小組同仁觀摩國內多所規模較大、新落成啟用、或具有特色的學術圖書館。在歷次的考察活動中，我們不僅學習到各館不同的特色規劃，也瞭解了他們營運管理上的難題；許多同道們常不約而同地說他們自己是實驗組，我們是對照組，言下之意即是希望他們的規劃與使用經驗可以讓我們引以為鑑，避免犯相同的錯；此外，建築師非常重視使用者（使用單位與讀者）的觀點，他們也一同參與了其中幾趟考察。藉由觀摩與學習、檢視與討論、修正與確認的過程，我們就像在雕琢一件工藝品一般，希望達到內外盡善、實務不悖理念的目標。

館舍空間不足的因應之道有搬遷、新建、增建、重新裝修調整用途等方式，但以新建另一棟建築所耗費的人力、時間及經費為最多，所以我們瞭解規劃新建工程案必須非常謹慎、周全，且要有遠見，也就是要符合各種使用的需求，並且具備調整與適用的彈性。資訊載體的變化很快，讀者的利用模式也隨時在變，圖書館若是要成為學習活動的領航員與資訊的提供者，則其館舍的規劃就必須在意「人」與「資訊」的互動，並引領讀者進入新的使用模式。

「學習資源中心」之所以以此為名，即是希望跳出傳統圖書館建築的制式空間規劃，整合校園內的相關資源與技術，並可因應多變的資訊潮流；現今的資訊使用模式中，有許多非實體的資訊載體可提供讀者由遠端取得資訊內容，未來讀者到「學習資源中心」的動機不全是為了取得資訊，所以在規劃作業上，必須納入讀者的資

訊使用行為模式，由圖書館「創造並鼓勵」讀者「想來的動機」；所以「圖書館為何人所用」、「讀者為何而用」、「圖書館該怎麼讓讀者方便用且喜歡用」，是一個重要的規劃主軸。此外，圖書館的環境與服務應該滿足不同讀者的需求，而不能以未盡善的設施或規範阻卻了讀者利用的權利。

與同道交流的過程中，我們也有深刻體認，圖書館的服務不能是靜態且被動的以館藏資料為本，而是要與校園的需求及資源結合；館員必須要具有積極的態度（aggressive）、建設性的創意（creative）以及多產的能力（productive），才能有效地提昇圖書館的服務水準；這些觀摩考察，不僅拓展了規劃小組同仁的眼界、激發了豐沛的創意，也內化成了深厚的專業實力。學習之旅是一條沒有盡頭的漫漫長路，但在中途總會有不同里程的標竿，告訴我們又往前進步了；觀摩與考察不僅是為了規劃新建築，未來，學習資源中心完工啟用後，面臨實務上的挑戰，我們要不斷地學習與創新，這也代表著我們要精益求精，好，還要再更好。



規劃小組參訪崑山科技大學

表一 「學習資源中心」規劃小組考察活動一覽（91年—97年1月）

時間	考察圖書館	出訪人員	考察重點
91.12.16	香港中文大學圖書館	呂淑媚、余純惠	1. 館舍之規劃經驗及管理方式。 2. 行政運作模式、內部空間配置與動線安排。 3. 如何將使用者觀點反映於館舍之設計。 4. 各式媒體資料之空間設計與管理。 5. 圖書館數位辨識系統（RFID）與無線網路配置之空間規劃與應用。
91.12.16	香港理工大學圖書館	呂淑媚、余純惠	
91.12.17	香港科技大學圖書館	呂淑媚、余純惠	
91.12.18	新加坡國立大學圖書館	呂淑媚、余純惠	
91.12.19	新加坡義安理工學院圖書館	呂淑媚、余純惠	
95.07.20	台灣師範大學圖書館	黃瑞娟、王鶯玲、陳姿臻、王蓉瑄	1. 數位學習區規劃構想。 2. 數位學習服務之實施情形。
95.08.09	嘉義大學圖書館(蘭潭校區)	王珮玲、黃瑞娟、施孟雅、陳姿臻、周澍來	1. 動線規劃，以及公務與讀者動線之區隔與連結。 2. 櫃臺人力運用模式。 3. 同棟其他單位（書店、國際會議廳、藝術中心、咖啡廳、計通中心、停車場等）之門禁管制與管理分工模式。 4. 特藏資料管理與服務。 5. 密集書庫管理與入藏規劃。 6. 空間安全監控管理與逃生動線。 7. 空間裝修設計。
95.08.09	成功大學圖書館	余純惠、林彥君、王鶯玲、沈明慧、呂淑媚、簡滢勤	
95.08.09	崑山科技大學圖書館	王珮玲、余純惠、周澍來、林彥君、施孟雅、黃瑞娟、王鶯玲、沈明慧、呂淑媚、簡滢勤、陳姿臻	
95.08.10	中興大學圖書館	王珮玲、余純惠、周澍來、林彥君、施孟雅、黃瑞娟、王鶯玲、沈明慧、呂淑媚、簡滢勤、陳姿臻、王蓉瑄、羅興華建築師事務所	
95.08.16	台灣大學圖書館	王珮玲、余純惠、周澍來、林彥君、施孟雅、黃瑞娟、王鶯玲、沈明慧、呂淑媚、簡滢勤、陳姿臻、王蓉瑄、羅興華建築師事務所	
97.01.11	文化大學推廣教育中心大夏館	謝小苓館長、余純惠、林彥君、黃瑞娟、沈明慧、張淑嫻、邱雅媛、周澍來、羅興華建築師事務所	1. 空間裝修設計 2. 資訊整合服務與技術介面 3. 館舍管理維護
97.01.11	中央研究院人文社會聯合圖書館		1. 空間設計 2. 特藏典藏與服務
97.01.11	中央研究院傅斯年圖書館		1. 特藏（古籍、檔案、手稿、民俗文書等）典藏空間與設備。 2. 特藏技術服務與讀者服務。 3. 特藏之管理維護。